

PERSONA

Autorzy:

Data:

Historia

1. Opisz krótko kontekst, otoczenie, środowisko użytkownika.
2. Opisz krótko proces, dzień który nawiązuje do problemu, usługi, który projektujecie.

3

Cele

Określ cel główny użytkownika jako pierwszy oraz cele dodatkowe.

1

Potrzeby

Najistotniejsze, najważniejsze rzeczy, wydarzenia które muszą zaistnieć aby cel główny został zrealizowany.

2

Obawy

Wszystko co może przeszkodzić, utrudnić osiągnięcie celu.

5

Przydatne

Rzeczy, sytuacje, które miło gdyby się wydarzyły. Nie muszą się wydarzyć aby cel został zrealizowany, ale podniosą komfort użytkownika.

4



Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Branża:

Wiek:

Oprogramowanie / usługi / rozwiązania

Lista rzeczy, które wykorzystuje w celu osiągnięcia swojego celu.

Używa często

Używa rzadko